

ワクワク仕事チーム作りのカギは「金銭に変わる報酬」を大盤振る舞いすること

では、どうやれば、メンバーみんなを笑顔にできるのでしょうか？ 笑顔で働けるワクワク仕事チームを作ることができるのでしょうか？

ある社長はこの質問に、こう答えてくれました。

「答えは、簡単さ。『報酬』をたっぷり与え続けたらいいんだよ」

確かに、人は、「報酬」が欲しいから、働いています。「報酬」が目の前にぶら下がると、それを取ろうと自ら動き出します。そして、「報酬」がもらえれば、笑顔になります。

その後、この社長は続けました。「しかし、この大不況時、給料アップなんて無理だよ。賞与だって、やっと出てるくらいなのに。非現実的な話だ」

確かに、今、不況により利益が圧迫された状況になり、ボーナスや賃金アップの原資がなくなり、お金が出せない時代です。

しかし、ここに誤解があると思うのです。「報酬」をたっぷり与えるとは、単純に金銭で釣るといって話ではないということです。

「報酬」とは、与えられるとうれしくなるもの、喜びを感じるものです。賃金やボーナス、それにつながる昇進昇級などの金銭的報酬だけが報酬ではないのです。部下たちを笑顔にし、ワクワク仕事チームを作るために必要なのは、**金銭的報酬以外の報酬**です。

「金銭的報酬以外の報酬って、具体的にはどんなものなの？」という疑問もあるでしょう。そのヒントは、ボランティアで働く人たちにあります。毎朝、ビーチのゴミを掃除する人たち、コンピュータのOSをボランティアで開発している人たち、介護老人施設で介護ボランティアを行っている人たちなどを観察すると答えが出てきます。

彼らが行っていることは、一般的には、ビジネスとしてお金をもらうような仕事ばかりです。しかし、彼らは、お金をもらっているわけではないのに、一生懸命に仕事をしています。その理由は、何でしょうか？